

**PROTOCOLO DE ACCESO AL APARCAMIENTO DE BICICLETAS  
WORLD TRADE CENTER BARCELONA - BICYPARK**

### **Objeto**

El presente reglamento tiene por objeto definir el uso del parking de bicicletas ubicado en Planta Sótano y destinado a los inquilinos de World Trade Center Barcelona.

### **Acceso al aparcamiento**

El acceso al espacio se realizará por la rampa de acceso al aparcamiento de World Trade Center Barcelona. Será mediante teléfono móvil.

La entrada y salida del aparcamiento deberán ser a pie (con la bicicleta a un lado). En ningún caso se podrá circular pedaleando o montado en la bicicleta dentro de la instalación.

### **Horarios del aparcamiento de bicicletas**

El horario estipulado de apertura del aparcamiento será 24 horas / 365 días al año.

### **Adhesión al servicio del aparcamiento de bicicletas**

El inquilino que desee hacer uso del aparcamiento de bicicletas deberá enviar una petición a [aparcament@wtcbarcelona.es](mailto:aparcament@wtcbarcelona.es).

### **Coste del servicio**

El coste del servicio será de **15 euros mensuales (IVA incluido)**.

## Normas de uso

- Las bicicletas podrán ser mecánicas o eléctricas. No se puede estacionar ningún otro tipo de vehículo salvo que el equipo de gerencia acepte alguna variante de forma excepcional previa notificación y solicitud por parte del usuario.
- Seguridad entregará un identificativo que el usuario deberá colocar de forma visible en la bicicleta para identificarla como vehículo autorizado. Se permite ubicar dicho identificativo en el candado o cadena de seguridad.
- El usuario podrá registrar como autorizada una única bicicleta. En ningún caso el usuario podrá ceder ni subarrendar la plaza asignada a otro usuario (y deberá ser la única persona que pueda hacer uso de esta).
- Los espacios no podrán ser utilizados para un uso diferente del especificado en el contrato.
- El usuario deberá estacionar la bicicleta de forma correcta, de forma que no ocupe o moleste a más de una plaza, facilitando siempre el estacionamiento de otras bicicletas a su alrededor.
- El usuario se compromete a dejar los espacios en perfectas condiciones de uso y orden tras la finalización de cada uso.
- El usuario se compromete a mantener la bicicleta identificada visualmente mientras esté estacionada en los espacios mediante el identificativo facilitado por la propiedad.
- El usuario deberá asegurar su bicicleta, dentro del área delimitada, con una cadena o un elemento de seguridad similar.

## Normas en caso de incidencias, pérdida de candado o abandono

- En el caso de tener que romper forzosamente el candado con el que está anclada una bicicleta, el usuario deberá presentar la documentación de titularidad de la misma mediante el documento cumplimentado y firmado del ANEXO I y su DNI en vigor.
- WTCB no responde por los daños o la desaparición de los accesorios, bolsas o partes móviles de la bicicleta fácilmente extraíbles que no estuvieran custodiados por un cierre de seguridad o elemento similar.
- En caso de impago de la cuota, si en un plazo máximo de **tres** meses hábiles desde la notificación, la bicicleta no ha sido retirada ni reclamada, se entenderá una voluntad expresa y manifiesta de abandono de la bicicleta, de renuncia a su propiedad por parte de su propietario, y de la total disposición de esta por parte del cesionario para que proceda a su reciclaje o la destine al uso que considere más adecuado.
- Cualquier bicicleta que no sea correctamente identificada podrá ser retirada inmediatamente y se entenderá como abandonada. Se entenderá que su

supuesto propietario renuncia a su propiedad y deja la total disposición de la bicicleta al cesionario para que proceda a su reciclaje o la destine al uso que considere más adecuado.

- En caso de cualquier incidencia causada y/o sufrida se tendrá que contactar al Punto Atención al Cliente (pac@wtcbarcelona.es) en un plazo de veinticuatro horas (24 h) desde el momento en que se haya producido, cumplimentando el parte de incidencia que se adjunta como ANEXO II.

#### **Normas de comportamiento**

- No está permitido llevar auriculares puestos que impidan la atención del usuario.
- No está permitido hacer piruetas y/o acrobacias en el interior del complejo.
- No está permitido llevar pasajeros y/o transportar cargas que puedan afectar al equilibrio de la bicicleta.
- Está prohibido transitar con la bicicleta por el interior del edificio.
- No está permitido dejar la bicicleta fuera de los lugares establecidos, tales como accesos, barandillas, etc.
- Está prohibido fumar en el parking.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones de uso, así como de cualquier otra disposición contenida en el presente documento, facultará a la propiedad para cancelar el servicio de forma **inmediata** de manera que quede prohibido su uso por parte del usuario.

## ANEXO I

### **CARACTERÍSTICAS DE LA BICICLETA DEL USUARIO**

(deberá entregarse a Seguridad en el momento de la entrega de la acreditación)

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fabricante y modelo:</b> Anotar fabricante y modelo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Color:</b> Anotar color o colores de la bicicleta.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Descripción:</b> Introducir una descripción bien detallada de la bicicleta.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fotografía (JPG):</b> Fotografía real de la bicicleta y candado (no se aceptan fotos de catálogo).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>El número de bastidor de la bicicleta:</b> Normalmente se encuentra grabado en el eje del pedalier de la bicicleta; en algunos modelos también se puede encontrar en la parte frontal grabada en el manillar. En modelos muy antiguos no hay número de bastidor; en tal caso, recomendamos poner que no tiene.</li></ul>

Barcelona, a..... de..... 20.....

NOMBRE Y APELLIDOS:

FIRMA:

-----

## ANEXO II

### PARTE DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENCIA (MODELO)

(deberá entregarse una copia a Seguridad en el momento del incidente)

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Código de usuario:</b></li><li>• <b>Fecha de la incidencia:</b></li><li>• <b>Hora de la incidencia:</b></li><li>• <b>Localización:</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Daños personales:</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Daños materiales:</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Testigos (nombre, dirección, teléfono):</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Datos del seguro del vehículo A (si corresponde):</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Datos del seguro del vehículo B (si corresponde):</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CIRCUNSTANCIAS (descripción):</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>OBSERVACIONES</b></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>FOTOGRAFÍAS</b></li></ul>

Firma vehículo A

Firma vehículo B