

PROTOCOL D'ACCÉS A LA SALA D'ARMARIETS COMPLEX WORLD TRADE CENTER BARCELONA

Objecte

Aquest reglament té per objecte definir l'ús del servei dels armariets de patinets i bicicletes plegables, situat al primer local de la planta baixa de l'Edifici Nord, destinat als inquilins del World Trade Center Barcelona.

Accés a l'espai

L'accés a l'espai es farà per la porta que es troba a l'entrada nord del World Trade Center Barcelona. Es farà a través del telèfon mòbil.

L'entrada i sortida hauran de ser a peu (amb la bicicleta o patinet a un costat). En cap cas no es podrà circular pedalant o pujat a la bicicleta dins de la instal·lació.

Horari d'accés

L'horari estipulat d'obertura de l'aparcament serà de 06:00 a 24:00 h / 365 dies a l'any.

L'horari d'ús del pàrquing podrà sofrir les variacions que requereixin obres o altres incidències, i s'avisarà els inquilins amb antelació sempre que les circumstàncies ho permetin.

Adhesió al servei

L'inquilí que vulgui utilitzar el pàrquing ha d'emplenar el formulari que hi ha a la pàgina web XXXX (només s'ha d'emplenar una vegada) perquè la gerència activi els seus permisos.

Cost del servei

El pàrquing és **gratuït**.

Normes d'ús

- **No és possible entrar amb patinets o bicicletes plegables dins de recepció. És obligatori utilitzar aquesta sala.**
- Només és possible utilitzar els armariets per a patinets i bicicletes plegables, patins, monopatins o altres vehicles de rodes; no s'hi pot guardar cap altre tipus de vehicle tret que l'equip de gerència accepti alguna variant de manera excepcional amb prèvia notificació i sol·licitud per part de l'usuari al PAC (pac@wtcbarcelona.es).
- Els espais no es poden fer servir per a un ús diferent del que s'especifica en el protocol.
- L'usuari s'obliga a dipositar el vehicle de manera correcta perquè l'armariet es pugui tancar correctament.
- L'usuari es compromet a deixar els espais en perfectes condicions d'ús i ordre després de la finalització de cada ús.

- Cada usuari ha de portar el seu propi cadenat i s'ha d'assegurar que l'ha tancat correctament.

Cada dia a les 24:00 h es retiraran tots els objectes abandonats als armariets i es dipositaran en un lloc destinat als objectes perduts; en cap cas ningú no respondrà per ells i hi ha un període de custòdia per a reclamacions d'un mes, moment en el qual aquests objectes s'eliminaran.

Per recuperar un objecte retirat o abandonat, els usuaris s'han de dirigir al Centre de Control.

Normes en cas d'incidències o abandonament

- WTCB no respon pels danys o la desaparició de qualsevol element dipositat dins del recinte del pàrquing.
- Si un usuari perd la clau del seu cadenat, el personal de seguretat procedirà a obrir l'armariet una vegada que l'afectat hagi descrit els efectes personals que conté; posteriorment s'identificarà amb el DNI.
- En cas de qualsevol incidència causada o soferta, s'ha de contactar amb el Punt d'Atenció al Client (pac@wtcbarcelona.es) en un termini de vint-i-quatre hores (24 h) des del moment en què s'hagi produït, emplenant el comunicat d'incidència que s'adjunta com a ANNEX I.

Normes de comportament

- No està permès portar auriculars que impedeixin l'atenció de l'usuari.
- No està permès fer piruetes o acrobàcies a l'interior del complex.
- No està permès menjar a les instal·lacions.
- No està permès portar passatgers o transportar càrregues que puguin afectar l'equilibri del vehicle.
- Està prohibit transitar amb el vehicle per l'interior de l'edifici.
- No està permès deixar el vehicle fora dels llocs establerts, com ara accessos, parets, etc.
- Està prohibit fumar a l'interior de l'espai.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes condicions d'ús, així com de qualsevol altra disposició continguda en aquest document, faculta la propietat a cancel·lar de manera immediata el servei per part de l'usuari.

ANNEX I

COMUNICAT DE NOTIFICACIÓ D'INCIDÈNCIA (MODEL)

(Se n'haurà de lliurar una còpia a Seguretat en el moment de l'incident.)

<ul style="list-style-type: none">• Codi d'usuari:• Data de la incidència:• Hora de la incidència:• Localització:
<ul style="list-style-type: none">• Danys personals:
<ul style="list-style-type: none">• Danys materials:
<ul style="list-style-type: none">• CIRCUMSTÀNCIES (descripció):
<ul style="list-style-type: none">• OBSERVACIONS
<ul style="list-style-type: none">• FOTOGRAFIES

Signatura vehicle A