

PROTOCOL D'ACCÉS A LA SALA D'ARMARIETS COMPLEX WORLD TRADE CENTER BARCELONA

Objecte

Aquest reglament té per objecte definir l'ús del servei dels armariets de patinets i bicicletes plegables, situat al primer local de la planta baixa de l'Edifici Nord, destinat als inquilins del World Trade Center Barcelona.

L'acceptació de les normes d'ús, suposa l'acceptació de les condicions indicades en aquest reglament.

Accés a l'espai

L'accés a l'espai es farà per la porta que es troba a l'entrada nord del World Trade Center Barcelona. Es farà a través del telèfon mòbil.

L'entrada i sortida hauran de ser a peu (amb la bicicleta o patinet a un costat). En cap cas no es podrà circular pedalant o pujat a la bicicleta dins de la instal·lació.

Horari d'accés

L'horari estipulat d'obertura de l'aparcament serà de 06:00 a 24:00 h / 365 dies a l'any.

L'horari d'ús del pàrquing podrà sofrir les variacions que requereixin obres o altres incidències, i s'avisarà els inquilins amb antelació sempre que les circumstàncies ho permetin.

Adhesió al servei

L'inquilí que vulgui utilitzar el pàrquing ha d'emplenar el formulari que hi ha a la pàgina web www.wtcbarcelona.com/es/wetakecare/ (només s'ha d'emplenar una vegada) perquè la gerència activi els seus permisos.

Cost del servei

El pàrquing és **gratuït** per a tots els treballadors de WTC Barcelona.

Normes d'ús

- **No és possible entrar amb patinets o bicicletes plegables dins de recepció. És obligatori utilitzar aquesta sala.**
- Només és possible utilitzar els armariets per a patinets i bicicletes plegables, patins, monopatins o altres vehicles de rodes; no s'hi pot guardar cap altre tipus de vehicle tret que l'equip de gerència accepti alguna variant de manera excepcional amb prèvia notificació i sol·licitud per part de l'usuari al PAC (pac@wtcbarcelona.es).
- Els espais no es poden fer servir per a un ús diferent del que s'especifica en el protocol.
- L'usuari s'obliga a dipositar el vehicle de manera correcta perquè l'armariet es pugui tancar correctament.
- L'usuari es compromet a deixar els espais en perfectes condicions d'ús i ordre després de la finalització de cada ús.
- Cada usuari ha de portar el seu propi cademat i s'ha d'assegurar que l'ha tancat correctament.

Cada dia a les 24:00 h es retiraran tots els objectes abandonats als armariets trencant el cadenat, no responsabilitzant-se WTCB del trencament del mateix i es dipositaran en un lloc destinat als objectes perduts; en cap cas ningú no respondrà per ells i hi ha un període de custòdia per a reclamacions d'un mes, moment en el qual aquests objectes seran entregats a Objectes Perduts de l'Ajuntament. Per recuperar un objecte retirat o abandonat, els usuaris s'han de dirigir al Centre de Control.

Normes en cas d'incidències o abandonament

- WTCB no respon pels danys o la desaparició de qualsevol element no dipositat dins de l'armariet o quan aquest no hagi sigut degudament tancada amb cadenat.
- Si un usuari perd la clau del seu cadenat, el personal de seguretat procedirà a obrir l'armariet una vegada que l'afectat hagi descrit els efectes personals que conté; posteriorment s'identificarà amb el DNI.
- En cas de qualsevol incidència causada o soferta, s'ha de contactar amb el Punt d'Atenció al Client (pac@wtcbarcelona.es) en un termini de vint-i-quatre hores (24 h) des del moment en què s'hagi produït, emplenant el comunicat d'incidència: ANNEX I.

Normes de comportament

- No està permès portar auriculars que impedeixin l'atenció de l'usuari.
- No està permès fer piruetes o acrobàcies a l'interior del complex.
- No està permès menjar a les instal·lacions.
- No està permès portar passatgers o transportar càrregues que puguin afectar l'equilibri del vehicle.
- Està prohibit transitar amb el vehicle per l'interior de l'edifici.
- No està permès deixar el vehicle fora dels llocs establerts, com ara accessos, parets, etc.
- Està prohibit fumar a l'interior de l'espai.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes condicions d'ús, així com de qualsevol altra disposició continguda en aquest document, faculta la propietat a cancel·lar de manera immediata el servei per part de l'usuari.

*Recomanacions

Sol·licitem a les persones que tinguin una bicicleta no elèctrica, si us plau utilitzin els armariets que no tinguin càrrega elèctrica.

Sol·licitem que finalitzi l'ús, es deixen les portes de les taquilles tancades.

ANNEX I

COMUNICAT DE NOTIFICACIÓ D'INCIDÈNCIA (MODEL)

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Codi d'usuari:• Data de la incidència:• Hora de la incidència:• Localització: |
| <ul style="list-style-type: none">• Danys personals: |
| <ul style="list-style-type: none">• Danys materials: |
| <ul style="list-style-type: none">• CIRCUMSTÀNCIES (descripció): |
| <ul style="list-style-type: none">• OBSERVACIONS |
| <ul style="list-style-type: none">• FOTOGRAFIES |

NOM I COGNOMS