

PROTOCOL D'ACCÉS A L'APARCAMENT DE BICICLETES WORLD TRADE CENTER BARCELONA

Objecte

Aquest reglament té per objecte definir l'ús del pàrquing de bicicletes situat a la planta del soterrani i destinat als inquilins del World Trade Center Barcelona.

L'acceptació de les normes d'ús, suposa l'acceptació de les condicions indicades en aquest reglament

Accés a l'aparcament

L'accés a l'espai es farà per la rampa d'accés a l'aparcament del World Trade Center Barcelona. Es farà a través del telèfon mòbil.

L'entrada i sortida de l'aparcament hauran de ser a peu (amb la bicicleta a un costat). En cap cas no es podrà circular pedalant o pujat a la bicicleta dins de la instal·lació.

Horaris de l'aparcament de bicicletes

L'horari estipulat d'obertura de l'aparcament serà 24 hores / 365 dies a l'any.

L'horari d'ús del pàrquing podrà sofrir les variacions que requereixin obres o altres incidències, i s'avisarà els inquilins amb antelació sempre que les circumstàncies ho permetin.

Adhesió al servei de l'aparcament de bicicletes

L'inquilí que vulgui utilitzar el pàrquing ha d'emplenar el formulari que hi ha a la pàgina web www.wtcbarcelona.com/es/wetakecare/ (només s'ha d'emplenar una vegada) perquè la gerència activi els seus permisos.

Cost del servei

El cost del servei és de **15 euros mensuals (IVA inclòs)**.

Oferta anual **144 euros anuals (IVA inclòs)**

Normes d'ús

- **No és possible entrar amb patinets o bicicletes plegables dins de recepció.**
- Les bicicletes poden ser mecàniques o elèctriques. No es pot estacionar cap altre tipus de vehicle tret que l'equip de gerència accepti alguna variant de manera excepcional amb prèvia notificació i sol·licitud per part de l'usuari.
- Seguretat lliurarà una etiqueta identificativa que l'usuari haurà de col·locar de manera visible a la bicicleta per identificar-la com a vehicle autoritzat. Aquesta etiqueta identificativa es pot col·locar al cademat o a la cadena de seguretat.
- L'usuari pot registrar com a autoritzada una única bicicleta. En cap cas l'usuari no pot cedir ni sotsarrendar la plaça assignada a un altre usuari (i ha de ser l'única persona que en faci ús).
- Els espais no es poden fer servir per a un ús diferent del que s'especifica en el contracte.
- L'usuari ha d'estacionar la bicicleta de manera correcta, de manera que no ocupi ni molesti més d'una plaça, facilitant sempre l'estacionament d'altres bicicletes al seu voltant.

- L'usuari es compromet a deixar els espais en perfectes condicions d'ús i ordre després de la finalització de cada ús.
- L'usuari es compromet a mantenir la bicicleta identificada visualment mentre estigui estacionada en els espais mitjançant l'etiqueta identificativa facilitada per la propietat.
- L'usuari ha d'assegurar la seva bicicleta, dins de l'àrea delimitada, amb una cadena o un element de seguretat semblant.

Normes en cas d'incidències, pèrdua de cademat o abandonament

- En cas d'impagament de la quota, si en un termini màxim d'un mes hàbil des de la notificació, la bicicleta no ha estat retirada ni reclamada, s'entendrà una voluntat expressa i manifesta d'abandonament de la bicicleta, de renúncia a la seva propietat per part del seu propietari i de la total disposició d'aquesta per part del cessionari perquè procedeixi al seu reciclatge o la destini a l'ús que consideri més adequat.
- Qualsevol bicicleta que no sigui correctament identificada AMB LA XAPA NUMERADA LLIURADA AL CENTRE DE CONTROL, podrà retirar-se immediatament i s'entendrà com a abandonada.
- En cas d'impagament o identificació incorrecta, la bicicleta serà retirada trencant el cademat, no responsabilitzant-se WTCB del trencament d'aquest, i es dipositarà en un lloc destinat als objectes perduts; en cap cas ningú no respondrà per ells i hi ha un període de custòdia per a reclamacions d'un mes.

Per recuperar un objecte retirat o abandonat, els usuaris s'han de dirigir al Centre de Control i presentar el contracte de la plaça de pàrquing, identificar-se (nom, DNI/NIE en vigor i empresa), detallar els objectes mitjançant l'ANNEX I i pagar la quantitat deguda per poder retirar-los.

En cap cas ningú no respondrà per ells i hi ha un període de custòdia per a reclamacions d'un mes, moment en el qual aquests objectes es lliuraran a l'Oficina de Troballes de l'Ajuntament.

- WTCB no respon pels danys o la desaparició dels accessoris, bosses o parts mòbils de la bicicleta fàcilment extraïbles que no estiguessin custodiats per una tanca de seguretat o un element semblant.
- En cas de qualsevol incidència causada o soferta, s'ha de contactar amb el Punt d'Atenció al Client (pac@wtcbarcelona.es) en un termini de vint-i-quatre hores (24 h) des del moment en què s'hagi produït, emplenant el comunicat d'incidència que s'adjunta com a ANNEX II.

Normes de comportament

- No està permès portar auriculars que impedeixin l'atenció de l'usuari.
- No està permès fer piruetes o acrobàcies a l'interior del complex.
- No està permès portar passatgers o transportar càrregues que puguin afectar l'equilibri de la bicicleta.
- Està prohibit transitar amb la bicicleta per l'interior de l'edifici.
- No està permès deixar la bicicleta fora dels llocs establerts, com ara accessos, baranes, etc.
- Està prohibit fumar a l'aparcament.

L'incompliment de qualsevol d'aquestes condicions d'ús, així com de qualsevol altra disposició continguda en aquest document, faculta la propietat a cancel·lar el servei de manera **immediata** de manera que en quedi prohibit l'ús per part de l'usuari.

ANNEX I

CARACTERÍSTIQUES DE LA BICICLETA DE L'USUARI

<ul style="list-style-type: none">• Fabricant i model: Anoteu fabricant i model.
<ul style="list-style-type: none">• Color: Anoteu color o colors de la bicicleta.
<ul style="list-style-type: none">• Descripció: Introduïu una descripció ben detallada de la bicicleta.
<ul style="list-style-type: none">• Fotografia (JPG): Fotografia real de la bicicleta i cademat (no s'accepten fotos de catàleg).
<ul style="list-style-type: none">• El número de bastidor de la bicicleta: Normalment es troba gravat a l'eix del pedaler de la bicicleta; en alguns models també es pot trobar a la part frontal, gravada al manillar. En models molt antics no hi ha número de bastidor; en aquest cas, recomanem que hi poseu que no en té.

Barcelona, a..... de/d'..... 20.....

NOM I COGNOMS:

ANNEX II

COMUNICAT DE NOTIFICACIÓ D'INCIDÈNCIA (MODEL)

<ul style="list-style-type: none">• Número de plaça:• Data de la incidència:• Hora de la incidència:• Localització:
<ul style="list-style-type: none">• Danys personals:
<ul style="list-style-type: none">• Danys materials:
<ul style="list-style-type: none">• Testimonis (nom, adreça, telèfon):
<ul style="list-style-type: none">• Dades de l'assegurança del vehicle A (si correspon):
<ul style="list-style-type: none">• Dades de l'assegurança del vehicle B (si correspon):
<ul style="list-style-type: none">• CIRCUMSTÀNCIES (descripció):
<ul style="list-style-type: none">• OBSERVACIONS
<ul style="list-style-type: none">• FOTOGRAFIES

Signatura vehicle A