



# CODI ÈTIC

**WORLD TRADE CENTER BARCELONA**

12 de setembre de 2023



**World Trade Center  
Barcelona**

COMPLIANCE PENAL

## ÍNDEX

1.	FINALITAT I ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
2.	COMPLIMENT DE LA LLEI	3
3.	DRETS HUMANS I LABORALS	4
4.	ÈTICA I PRÀCTIQUES COMERCIALS	5
5.	CONFLICTES D'INTERESSOS	7
6.	CONFIDENCIALITAT, PRIVACITAT I ÚS DE SISTEMES INFORMÀTICS	9
7.	SOSTENIBILITAT AMBIENTAL	10
8.	INTERPRETACIÓ I ASSISTÈNCIA DEL CODI ÈTIC	11
9.	INFRACCIONS DEL CODI ÈTIC	11

## CODI ÈTIC

---

### 1. FINALITAT I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest codi ètic (d'ara endavant, el "**Codi ètic**") del WORLD TRADE CENTER BARCELONA, SA SME (d'ara endavant, "**WTCB**"), s'aplica a tots els membres, Consell d'Administració, personal directiu i empleats/des, així com a totes les persones que representen el WTCB, independentment del càrrec o la funció que exerceixin dins de l'empresa (d'ara endavant, conjuntament, les "**persones que treballen al WTCB**").

**El comportament de les persones que treballen al WTCB té una gran rellevància, ja que un comportament no ajustat a dret i als usos i costums bàsics de la societat en què vivim pot arribar a comprometre tant la reputació com l'èxit econòmic de l'empresa.**

Per això, els membres de la direcció de l'empresa així com totes les persones que tinguin personal a càrrec seu han de garantir que les persones estiguin informades d'aquest Codi ètic, a més d'instruir-les sobre ell i vetllar pel compliment de les seves disposicions. Així mateix, quan es consideri oportú, s'han de comprometre a fer les formacions necessàries als diferents departaments que integren l'empresa.

El Consell d'Administració del WTCB ha aprovat aquest Codi ètic en la sessió del 12 de setembre de 2023, data en què entra en vigor.

### 2. COMPLIMENT DE LA LLEI

Totes les persones que treballen al WTCB, en l'exercici de les funcions que desenvolupen dins del WTCB, han de complir el que disposa aquest Codi ètic, així com el que estableixen les lleis aplicables, les obligacions concretes de forma voluntària i altres normes vinculants que siguin aplicables al WTCB.

Així mateix, totes les persones que treballen al WTCB han de complir els usos i costums o les particularitats culturals específiques que poden variar segons el lloc on es trobin. Per exemple, pel que fa al codi de vestimenta apropiat, les normes socials, etc.

A més, les persones que treballen al WTCB s'han d'informar exhaustivament sobre totes les lleis i els reglaments, les directrius internes i les obligacions aplicables a la seva àrea de responsabilitat. A títol enunciatiu però no limitatiu, han d'estar al corrent del que estableixen:

- ❖ **Les lleis antimonopoli i sobre la competència aplicables.** A Espanya, aquestes matèries estan regulades per la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència.

El WTCB manté el seu compromís de promoure una competència justa, oberta i sense restriccions al

mercat, que eviti les pràctiques comercials que tenen el propòsit o l'efecte de limitar la competència, com la manipulació d'ofertes, la fixació de preus o la influència en el mercat.

En aquest sentit, entre altres qüestions, està prohibit establir acords i convenis que busquin limitar o distorsionar la lliure competència en el mercat; intercanviar entre competidors informació rellevant per a la competència com ara preus, condicions de compra i venda específiques, càlculs de costos, llistes de clients o estratègies empresarials futures; fer boicot, o discriminar determinats proveïdors o clients.

- ❖ **Les lleis de comerç aplicables, especialment la normativa duanera.** A Espanya s'han de tenir especialment presents el Reglament (UE) núm. 952/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 9 d'octubre de 2013, pel qual s'estableix el codi duaner de la Unió i les seves disposicions d'aplicació, així com la Llei orgànica 12/1995, de 12 de desembre, de repressió del contraban.
- ❖ **Les lleis fiscals aplicables tant estatals com estrangeres.** A Espanya cal tenir en compte la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària i els seus reglaments.
- ❖ **Les lleis en matèria de privadesa de la informació i la protecció de dades.** A Espanya és important tenir en compte el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("Reglament general de protecció de dades" o "RGPD"), així com la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD").
- ❖ **Les lleis que protegeixen la propietat intel·lectual i industrial.** A Espanya s'han de tenir en compte el Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual, que regularitza, aclareix i harmonitza les disposicions legals vigents sobre la matèria ("LPI") i la Llei 24/2015, de 24 de juliol, de patents.

En cas de dubtes, qualsevol persona que treballi al WTCB es pot adreçar als seus superiors o al Departament Jurídic de l'empresa.

### 3. DRETS HUMANS I LABORALS

El WTCB **manté un ferm compromís amb els drets humans i els drets dels treballadors** en concordança amb el que estableixen la Carta internacional de drets humans, els convenis de l'Organització Internacional del Treball i les lleis que regulen les condicions laborals a Espanya, com ara el Reial decret legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut dels treballadors ("ET") i la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos Laborals ("LPRL").

En aquest sentit, el WTCB garanteix que no empra mà d'obra infantil ni imposa treballs obligatoris o forçats, i respecta totes les lleis i els reglaments aplicables en matèria de treball tot garantint unes

condicions laborals adequades en aspectes com ara l'horari laboral, el sou, la seguretat a la feina, etc.

El WTCB **no tolera cap mena de discriminació i promou la igualtat d'oportunitats i el tracte just** de tothom que hi treballa, també durant el procés de contractació.

Al WTCB, totes les persones són tractades amb dignitat i respecte, independentment de l'origen ètnic, la nacionalitat, el color de pell, la religió, les creences polítiques, el gènere, l'edat, l'orientació sexual, l'estat civil, la discapacitat, la condició social o altres particularitats pròpies.

Les persones que treballen al WTCB han d'actuar amb respecte i garantir un entorn de treball adequat. **Qualsevol forma d'assetjament, ja sigui físic o verbal, queda terminantment prohibida** al WTCB i serà sancionada segons correspongui. Aquest tipus de comportament inclou, entre d'altres, l'assetjament sexual en qualsevol de les seves formes, per exemple, mitjançant insinuacions evidents, comentaris denigrants, paraules ofensives en termes sexuals o racials, bromes, expressions vulgars, gestos obscens o l'exhibició de material gràfic amb contingut sexual.

El WTCB **prohibeix les represàlies contra qualsevol persona que treballi al WTCB o tercer que, de bona fe, busqui ajuda o denunciï possibles violacions d'aquest Codi ètic.**

#### 4. ÈTICA I PRÀCTIQUES COMERCIALS

##### ❖ Equitat i tracte just

Al WTCB **s'han de ponderar els principis d'equitat i de tracte just** a totes les activitats que desenvolupi l'empresa.

Totes les persones que treballen al WTCB han de tractar-se entre si, així com tractar els socis comercials, proveïdors, clients i altres tercers que tinguin relació amb el WTCB, amb honestedat, igualtat i justícia.

Les diferents ofertes competitives es comparen en funció de paràmetres objectius tenint en compte aspectes com ara la qualitat dels serveis o productes, el preu i el termini de lliurament, però mai en funció de preferències personals.

##### ❖ Xarxes socials

**Les xarxes socials** són una eina fonamental a escala comercial, **representen una carta de presentació de l'empresa i són un reflex dels seus principis i valors.** Qualsevol contingut que atempti contra les regles estipulades en aquest Codi ètic pot resultar perjudicial per a la imatge i la reputació de l'empresa.

Per això, totes les persones que treballen al WTCB s'han d'expressar en tot moment a les xarxes socials amb sinceritat i respecte per al WTCB, altres empleats/des, socis comercials, clients, proveïdors i competidors.

A més, quan les persones que treballen al WTCB comuniquin la seva opinió personal a través d'Internet, ho han de fer en nom propi i no en nom del WTCB ni mentre utilitzen una adreça de correu electrònic del WTCB. Així mateix, en totes les interaccions que es facin a través de les xarxes socials corporatives, amb l'autorització expressa per part del WTCB, s'han d'acatar les directrius de l'empresa i cal complir en tot moment el que estipula aquest Codi ètic, per exemple, pel que fa a la tolerància zero envers la discriminació o l'assetjament.

#### ❖ Ús dels actius i recursos de l'empresa

Les persones que treballen al WTCB han de fer un ús acurat i adequat de tots els recursos i actius del WTCB, d'acord amb la Norma d'ús de recursos i sistemes d'informació per a empleats i col·laboradors establerta per l'empresa.

#### ❖ Regals i atencions

Als efectes d'aquest Codi ètic, s'entén per regal qualsevol objecte de valor o quantitat en metàl·lic que es lliuri o rebi com a símbol d'afecte i consideració i, per atenció, qualsevol acte d'hospitalitat que s'ofereixi o rebi en el context de les relacions comercials que involucren el WTCB (per exemple, invitacions a actes comercials, restaurants, espectacles, etc.).

El WTCB defensa unes pràctiques empresarials ajustades a dret, transparents i justes. Per això, **està terminantment prohibida qualsevol forma de suborn o corrupció**, conductes que es troben tipificades com a delictes al Codi penal.

S'estableix una tolerància zero a la corrupció.

Per prevenir aquestes conductes, el WTCB s'assegura que els regals i les atencions només es puguin concedir o rebre si:

- Són d'escàs valor (per exemple, fins a un màxim de 100 €) i no excedeixen les pràctiques comercials o de cortesia normals a la regió en qüestió.
- No s'ofereixen ni es concedeixen en previsió d'una contraprestació.
- No influeixen en la independència respecte de la presa de decisions dins de l'empresa ni indueixen a garantir cap mena de favor al WTCB o a tercers.
- No infringeixen per altres motius la legislació aplicable o els principis ètics del WTCB.
- La percepció pública del WTCB no se'n pot veure afectada negativament.

- En el procés, impera, en tot moment, el principi de transparència. Es considera que s'actua contra aquest principi quan, per exemple, es pot inferir que es fa amb ocultació o secretisme respecte de l'àmbit corporatiu.

També cal tenir en compte els aspectes següents:

- Amb caràcter general s'han de rebutjar els regals que es facin amb molta freqüència o que siguin inadequats.
- Els regals rebuts per les persones que treballen al WTCB no es poden rebre al seu domicili particular, llevat que així ho estipuli expressament l'empresa.
- L'acceptació i la donació de diners en efectiu, independentment de l'import en qüestió, les transferències a comptes falsos o societats fictícies, així com el pagament de factures fictícies o excessives, són actes prohibits sempre i sense excepció.
- Està prohibit que les persones que treballen al WTCB prometin o concedeixin qualsevol regal o atenció als empleats d'una altra empresa amb la finalitat d'induir-los a donar al WTCB un avantatge comercial injustificat. També queda prohibit encarregar a tercers que actuïn així.
- El WTCB prohibeix l'oferiment o la concessió a funcionaris públics o a qualsevol persona que participi en l'exercici de la funció pública, sigui a nivell local, estatal, comunitari o internacional, de manera directa o indirecta, de regals o altres beneficis injustificats, ni en forma de pagament de diners ni en forma de qualsevol altre benefici, encara que no existeixi la intenció d'obtenir una posició més avantatjosa o favorable davant de tercers o la mateixa Administració (per exemple: aconseguir resolucions administratives favorables o accelerar un procediment).
- Les persones que treballen al WTCB tampoc no poden acceptar cap regal o atenció que li ofereixin com a suborn per aconseguir un avantatge comercial o personal.

En cas que s'ofereixin als empleats regals o atencions que no es puguin acceptar perquè són incompatibles amb les normes especificades en aquest Codi ètic, s'han de rebutjar educadament.

En cas de dubtes sobre l'adequació dels regals i les atencions amb els principis establerts en aquest Codi ètic, la situació s'ha de consultar a l'empresa.

## 5. CONFLICTES D'INTERESSOS

Es considera que hi ha un conflicte d'interessos quan, de manera directa o indirecta, l'interès personal,

sigui econòmic o d'un altre tipus, de qualsevol de les persones que treballen al WTCB o d'algú amb qui aquestes persones mantenen una relació estreta entra en col·lisió amb els interessos del WTCB.

En aquests casos, l'objectivitat en la presa de decisions es pot veure alterada i es poden comprometre els principis inviolables de transparència, igualtat de tracte o no-discriminació. Per això, s'ha d'evitar sempre qualsevol situació que pugui donar lloc a un conflicte d'interessos, o fins i tot l'aparença d'aquesta mena de conflictes, si fa la impressió que l'objectivitat o la independència d'una persona es poden veure afectades perquè anteposi els interessos personals als del WTCB.

Per exemple, poden sorgir possibles conflictes d'interessos quan:

- Una persona que treballa al WTCB treballa o manté una relació estreta amb algun competidor de l'empresa.
- Dos o més empleats mantenen una relació personal o professional fora de la relació de feina dins del WTCB que pugui repercutir en els interessos del WTCB o interferir-hi.
- Una persona que treballa al WTCB posa en marxa una empresa que ofereix serveis similars als del WTCB.
- Un membre de l'òrgan de govern o de l'equip directiu de l'empresa té potestat per decidir sobre un assumpte que l'afecti directament com a individu. Per exemple, pel que fa a la seva reelecció a l'òrgan directiu, la remuneració salarial, etc.
- Una persona o una empresa té relació amb un membre de l'òrgan de govern o de l'equip directiu del WTCB i es pot beneficiar indegudament de l'empresa per mitjà d'aquest membre o a conseqüència del càrrec d'aquesta persona.
- Una persona que treballa al WTCB o un familiar és conseller/a, administrador/a, directiu/iva o consultor/a d'una empresa que tingui relacions amb el WTCB.
- Una persona que treballa al WTCB o un familiar és propietari/ària, copropietari/ària o empleat/ada d'un proveïdor, client o competidor del WTCB.

D'altra banda, es prohibeix la contractació de familiars quan una persona que treballa al WTCB participa en la decisió de contractació del seu familiar o quan els empleats/ades tindran una relació de supervisió, subordinació o control respecte del seu familiar.

Per identificar si una situació pot suposar un conflicte d'interessos, es poden fer les preguntes següents:



- Què li semblaria aquesta situació a algú de fora del WTCB?
- Pensarien altres empleats del WTCB o un tercer que la situació podria afectar les decisions que prenc dins de l'empresa?
- Em preocupa o em sentiria incòmode si algú de dins del WTCB ho sabés?
- La relació que tinc amb el tercer sembla que em comprometi la capacitat de prendre decisions en interès del WTCB?
- És probable que la situació afecti qualsevol decisió del WTCB?

Si la resposta a qualsevol d'aquestes preguntes és "sí" o "potser sí" o si es tenen dubtes, **cal comunicar aquesta situació de manera immediata** al Departament de Recursos Humans o, si escau, a la persona responsable, perquè se'n faci una valoració i es prenguin les mesures que es creguin oportunes en cas que es consideri que, efectivament, hi pot haver un conflicte d'interessos que pot tenir una repercussió negativa per al WTCB.

Totes les persones que treballen al WTCB han d'actuar amb professionalitat i independència, rebutjant qualsevol situació en què pugui haver-hi un conflicte d'interessos i, en cas de dubtes i fins que la persona responsable o el Departament de Recursos Humans no dictaminin les pautes d'actuació sobre la qüestió, s'han d'estar d'intervenir o influir en la presa de decisions, de participar en les reunions en què es plantegin aquestes decisions i d'accedir a informació confidencial que tingui relació amb aquest conflicte d'interessos o se'n vegi afectada.

En cas de conflicte d'interessos, s'han de complir els principis següents:

- **Transparència i veracitat** de la informació sobre els conflictes d'interessos.
- **Imparcialitat i professionalitat** en el marc d'aquelles operacions que puguin suposar un conflicte d'interessos.
- **Igualtat de tracte** de totes les persones implicades en un conflicte d'interessos.
- **Compliment de la legislació vigent aplicable.**

## 6. CONFIDENCIALITAT, PRIVACITAT I ÚS DE SISTEMES INFORMÀTICS

Tota la informació a la qual no s'hagi concedit accés al públic està subjecta a un cert nivell de confidencialitat, tal com s'especifica a la Norma d'ús de recursos i sistemes d'informació per a empleats i col·laboradors de WTCB i no s'ha de divulgar a tercers no autoritzats.

Una persona que treballa al WTCB no pot utilitzar informació privilegiada del WTCB de manera indeguda, ni per al seu propi benefici personal ni en benefici de tercers.

La informació privilegiada fa referència, com s'ha esmentat anteriorment, a tota la informació que no

està disponible públicament. Això inclou, entre d'altres, la informació relativa a l'estratègia comercial o la informació financera del WTCB, la informació relativa a la propietat intel·lectual del WTCB i la informació confidencial dels socis comercials, clients o proveïdors del WTCB que només poden conèixer aquelles persones que hi tinguin un interès legítim i a les quals el WTCB ha facilitat aquesta informació per a una finalitat concreta i específica.

Aquesta obligació de cada persona que treballa al WTCB de mantenir la confidencialitat de la informació sobre el WTCB roman vigent fins i tot després d'haver conclòs la relació laboral o el compromís amb el WTCB.

Si una persona que treballa al WTCB o una altra persona que actuï en nom del WTCB és contactada per un tercer perquè li faciliti informació privilegiada, no li pot facilitar cap informació sense informar-ne prèviament al responsable jeràrquic o al departament corresponent.

A més, està prohibida la recopilació, el tractament i l'intercanvi no autoritzats de dades personals relatives a persones que treballen al WTCB i als socis comercials.

## **7. SOSTENIBILITAT AMBIENTAL**

El WTCB **està compromès amb la protecció del medi ambient**. Per això advoca per un desenvolupament sostenible que sigui respectuós amb el medi ambient. A més, el WTCB **és conscient del canvi climàtic i del seu impacte i està compromès amb la seva disminució**.

Per tot això, **es compromet a complir tot allò que disposa la normativa relacionada amb la protecció del medi ambient** que li sigui aplicable.

El WTCB garanteix una prevenció adequada dels impactes ambientals que es puguin generar amb motiu de la seva activitat empresarial i, en cas que sigui necessari, es compromet a establir mecanismes eficaços de correcció o compensació. A més, el WTCB té en compte, en totes les decisions de l'empresa, els criteris de sostenibilitat mediambiental que estableix la normativa mediambiental que li sigui aplicable.

Les persones que treballen al WTCB han d'actuar de manera responsable i han de tenir en compte els efectes de la seva conducta sobre el medi ambient; la seguretat i la salut, i la qualitat dels productes i serveis del WTCB.

Quan una persona que treballa al WTCB identifiqui alguna situació o esdeveniment que pugui suposar un perill per al medi ambient, la salut, la seguretat o la qualitat, n'ha d'informar el supervisor/a jeràrquic/a o la persona responsable de direcció perquè es puguin prendre les mesures adequades per eliminar el perill o reduir els riscos relacionats, de manera que es compleixin les lleis i els principis de la gestió empresarial responsable.

El WTCB dona suport a les activitats de les persones que treballen al WTCB per millorar la protecció del medi ambient, la salut, la seguretat i la qualitat, i valora qualsevol proposta en aquesta matèria.

## 8. INTERPRETACIÓ I ASSISTÈNCIA DEL CODI ÈTIC

A l'hora d'interpretar les normes del Codi ètic, les persones que treballen al WTCB s'han de guiar també pel sentit comú i qüestionar-se si una acció concreta és acceptable d'acord amb unes normes ètiques i morals raonables.

Si es presenta una situació en què no se sap si un comportament determinat és legalment i èticament correcte, es poden plantejar les preguntes següents:

- Què li semblaria aquesta situació a algú de fora del WTCB?
- És compatible l'acció prevista amb les lleis i els reglaments, les directrius internes i les obligacions contractuals?
- L'acció compleix els valors i les normes de conducta establerts en aquest Codi ètic?
- Aquesta acció s'ajusta a les normes ètiques generals?
- Em sentiria còmode parlant de l'acció als meus companys, familiars o amics o resultaria vergonyós o desagradable?

En cas que persisteixin els dubtes després que s'hagi plantejat les preguntes anteriors, la persona que treballa al WTCB s'ha de posar en contacte, si escau, amb el responsable jeràrquic o amb el Departament Jurídic abans d'emprendre l'acció prevista per evitar qualsevol risc.

## 9. INFRACCIONS DEL CODI ÈTIC

Les infraccions d'aquest Codi ètic poden tenir conseqüències disciplinàries o fins i tot jurídiques.

Totes les persones que treballen al WTCB que tinguin coneixement o sospitin d'una infracció greu de les lleis i els reglaments d'aquest Codi ètic o d'altres polítiques aplicables ho han de notificar al responsable, al Consell d'Administració o al Departament Jurídic.

Així mateix, es recorda a les persones que treballen al WTCB que tenen a la seva disposició un canal de consultes i denúncies intern, per mitjà del qual poden notificar tot allò que vulguin de manera totalment anònima i confidencial. Es poden adreçar a l'adreça següent: [CANALDENUNCIAS@WTCBARCELONA.ES](mailto:CANALDENUNCIAS@WTCBARCELONA.ES).

**El WTCB prohibeix les represàlies contra qualsevol persona que treballi al WTCB o tercer que, de bona fe, busqui ajuda o denunciï possibles violacions d'aquest Codi ètic.**

També es garanteix el tractament confidencial de la informació per tal de protegir el dret a l'honor, la presumpció d'innocència i el dret de defensa de les persones implicades.

El WTCB no tolera cap comportament que infringeixi les lleis o aquest Codi ètic i sancionarà tota infracció d'aquest tipus com correspongui.